

Esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO: 024/2020 - Outsourcing**De :** Cáo Cesar <caiocesar.jus@gmail.com>

seg, 30 de nov de 2020 23:20

Remetente : caiocesar jus <caiocesar.jus@gmail.com>**Assunto :** Esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO: 024/2020 - Outsourcing**Para :** ana correa <ana.correa@sefa.pa.gov.br>, marco junior <marco.junior@sefa.pa.gov.br>

Prezados,

Tendo tomado conhecimento dos termos do Edital do Pregão em referência vimos, pelo presente, pedir esclarecimento sobre as características dos equipamentos a serem licitados constantes no PREGÃO ELETRÔNICO: 024/2020 – Governo do Estado do Pará - Secretaria de Estado da Fazenda do Pará – SEFA

1. Esclarecimento – 2. DECLARAÇÕES E COMPROVAÇÕES OBRIGATÓRIOS DA EMPRESA LICITANTE E COMPROVAÇÕES OBRIGATÓRIOS DA EMPRESA LICITANTE

2.1.1. Considera-se objeto da mesma natureza ou similar ao da presente licitação a prestação dos serviços especializados em OUTSOURCING DE IMPRESSÃO, com impressoras a laser e multifuncionais a laser (monocromática e colorida) que ofereçam funções de cópia, digitalização colorida e envio de arquivo por e-mail, com suporte técnico para realização da manutenção e assistência técnica on-site com peças e mão de obra técnica, serviços de gerenciamento dos equipamentos e seus ativos, treinamento aos usuários, suprimentos (incluindo o fornecimento de papel) e consumíveis (tais como: toner e derivados, fusores, peças e partes), através de franquia e excedentes de impressão, bem como sistema de gestão informatizado de controle de impressão e cópia de documentos compatível com os sistemas usados nesta Secretaria (SISTEMA OUTSOURCING), pelo período mínimo de 1 (um) ano, contemplando no mínimo, 50% (cinquenta por cento) do quantitativo a ser contratado, de bens semelhantes aos equipamentos objetos da presente licitação;

Sobre compatibilidade com os sistemas usados na Secretaria, não há uma descrição clara que sistema é este e qual é a sua função.

Entendemos que este item se refere ao sistema operacional utilizado na Secretaria, de acordo com os itens **3.3.10 e 5.1.2**. Está correto nosso entendimento?

Caso o entendimento não esteja correto, precisamos saber:

- a. qual é o sistema;
- b. qual a sua marca, fabricante, desenvolvedor e versão
- c. Qual a sua arquitetura (C++, HTML, Java etc.)

Se o Sistema foi desenvolvido pela própria secretaria precisamos saber

- a. qual a função do sistema;
- b. qual linguagem de programação utilizada;
- c. qual o banco de dados utilizados;
- d. quais sistemas operacionais são compatíveis;
- e. quantos usuários podem acessar simultaneamente;
- f. qual navegador é compatível.

Solicitamos confirmação do recebimento.

Atenciosamente,

BRADOK SOLUÇÕES